

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS**

**RUA BRÁULIO MONTENEGRO, S/N, VILA MARIA – PALMEIRA DOS ÍNDIOS – AL**

# **RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO. FEVEREIRO/2019**



Carlos Rodrigues

**Coordenação Administrativa**

Danilo Zanette

**Coordenação de Enfermagem**

Gustavo Tenório

**Coordenação Médica**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 A ORGANIZAÇÃO SOCIAL .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Finalidades do IDAB .....</b>	<b>5</b>
<b>2. INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Metas .....</b>	<b>6</b>
<b>3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB.....</b>	<b>12</b>
<b>4. INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1 Atenção ao usuário – Resolução de queixas.....</b>	<b>13</b>
<b>5. PRODUÇÃO DE EXAMES .....</b>	<b>17</b>
<b>6. CARÊNCIAS .....</b>	<b>18</b>
<b>7. COMISSÕES .....</b>	<b>19</b>
<b>8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE.....</b>	<b>19</b>
<b>10. FEVEREIRO ROXO.....</b>	<b>21</b>
<b>11. SINAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVO DE NOTIFICAÇÃO .....</b>	<b>22</b>
<b>12. SERVIÇO DE LABORATÓRIO .....</b>	<b>22</b>
<b>13. COLETA SELETIVA.....</b>	<b>23</b>
<b>14. CONSELHO GESTOR.....</b>	<b>23</b>
<b>15. NOVO SISTEMA DE GESTÃO.....</b>	<b>24</b>
<b>15. CONCLUSÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>16. ANEXOS .....</b>	<b>26</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da IDAB no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de FEVEREIRO de 2019, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no Contrato de Gestão nº 113/2018, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil e Secretaria Municipal de Saúde, em 28 de Junho de 2018.

Certamente a continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido trará resultados positivos a UPA Dra. Helenilda Veloso Pimentel Canales - CNES nº 7481624, o que reforçará ainda mais a parceria estabelecida entre o IDAB e Secretaria de Saúde de Palmeira dos Índios.

A equipe do Instituto se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos no cumprimento de metas contratuais.

Cordialmente,

Carlos Eduardo de Jesus Rodrigues  
**Coordenador Administrativo**

## 1.1 A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade de saúde, elevando a oferta de leitos, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

## 1.2 Finalidades do IDAB

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência

## 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

### 2.1 Metas

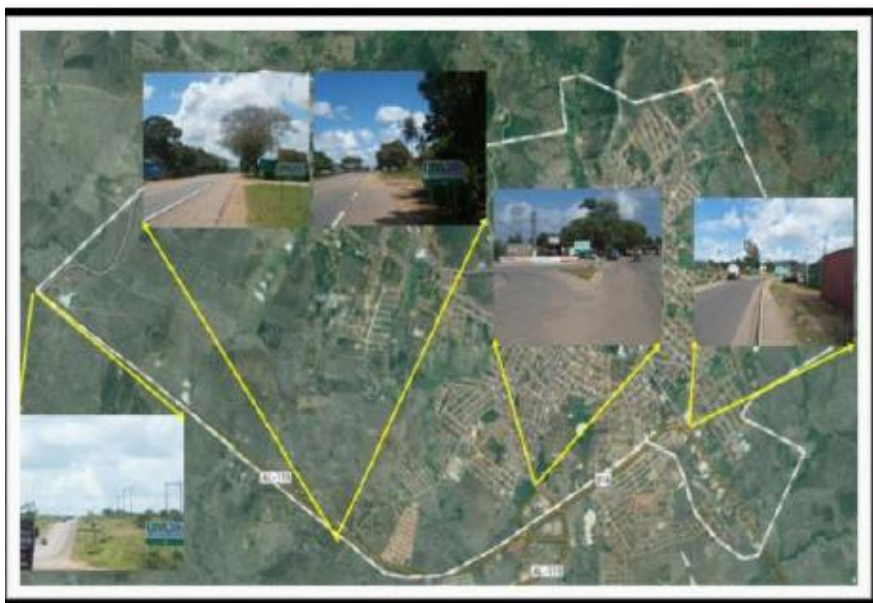
O contrato de gestão nº 113/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade. Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Palmeira dos Índios foi de 6.750 atendimentos.

A UPA Palmeira dos Índios realizou, no mês em análise, **4.021 consultas médicas**, atingindo 59,57% da meta. De forma comparativa, tivemos uma redução de 6,48% no número de atendimentos (4.300) em relação ao mês anterior.

Destacamos que ao inserir o 3º médico na escala, tivemos resultados positivos na dinâmica do atendimento, promovendo assim um atendimento mais qualificado e com um menor tempo de espera. Com a dedicação dos nossos colaboradores e ajustes dos nossos processos internos, toda a nossa demanda tem sido assistida de forma integral, contado com maior agilidade e eficiência, promovendo assim satisfação aos nossos pacientes e seguindo os princípios preconizados pela política nacional de humanização.

Além da divulgação em massa de sua inauguração, a gestão municipal sinalizou de forma estratégica diversos pontos do município, objetivando informar a todos quanto à Localização da unidade de pronto atendimento, conforme demonstrado no mapa a seguir:

**Figura I** – Sinalização rota para UPA





Orientações foram repassadas à comunidade por meio de entrevistas realizadas em duas emissoras de rádio do município e site locais, onde se colocou ao conhecimento dos munícipes informações sobre o funcionamento da UPA e seu protocolo de atendimento. Na oportunidade informaram que a unidade é a referência primária para os atendimentos de urgência e emergência no município

- ***Média de Atendimento antes e depois da Gestão IDAB***

A série histórica (média de atendimento da unidade) nos últimos anos (Janeiro 2015 até Junho 2018) foi de **3.750 de consultas**. Ou seja, 3.000 mil atendimentos a menos do que a meta estabelecida (6.750), conforme podemos observar na tabela.

**Gráfico I** – Histórico de Atendimentos de Urgência/Emergência na UPA

	DESCRIÇÃO	2015	2016	2017	2018	MÉDIA
ANTES DO IDAB	TOTAL DE ATENDIMENTO ANO	61.459	28.256	43.786	46.518	45.005
	Média de atendimento mensal	5.122	2.355	3.649	3.877	3.750

A melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado pelo IDAB contribuiu efetivamente para o aumento da procura dos serviços da Unidade de Palmeira dos Índios, existindo um aumento percentual de 7,36%, quando comparada a média de atendimentos de julho a dezembro de 2018 com a média mensal anterior a gestão do IDAB.

DEPOIS DO IDAB	DESCRIÇÃO	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	MÉDIA
	TOTAL DE ATENDIMENTO	3.972	3.759	3.906	4.375	3.918	4.224	4.026

Além das considerações acima, destacamos que outro fator que contribui para a baixa demanda em nossa unidade assenta-se em sua localização, pois se encontra afastada do centro da cidade, conforme demonstra o gráfico a seguir.

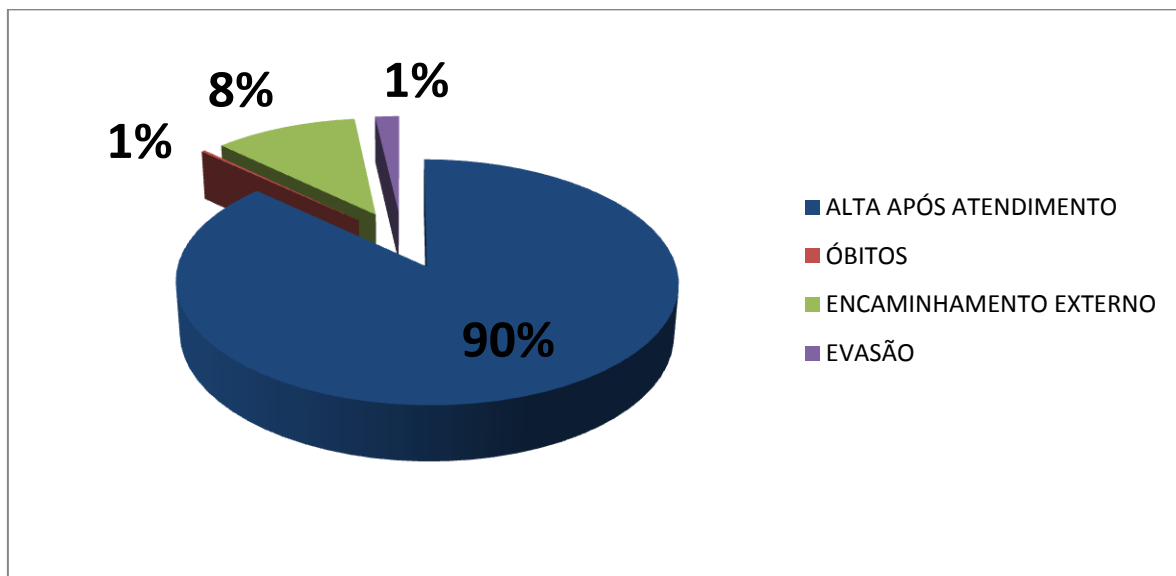
**Figura II** – Localização Unidades de Atendimento as Urgências no Município



**Fonte:** Google Maps

Conforme dito anteriormente, a UPA encontra-se no afastada do Centro, fazendo com que a maior parte dos cidadãos tenha dificuldade para chegar à unidade, haja vista que não existe transporte coletivo municipal para esse trajeto e a maioria não possui veículo próprio.

**Gráfico III - Resolubilidade do Atendimento – Fevereiro/2019**



**Fonte:** Sistema de Gestão UPA

Referindo-se a resolubilidade de nosso atendimento, no mês de Fevereiro de 2019, nota-se que mais de 90% dos casos são solucionados sem a necessidade de encaminhamento externo, ou seja, maior comodidade aos pacientes e menores demandas aos hospitais de referência para internações.

Considerando os pontos detalhados anteriormente, entre eles:

- A repercussão da inauguração deste projeto, bem como a divulgação da existência do serviço a disposição da população;
- Outros fatores externos que contribuíram para a falta de demanda na UPA:

*o Histórico de demanda existente para o serviço;*  
*o Oferta do mesmo serviço em outra unidade de saúde;*  
*o Cultura/tradição existente no município quanto à referência para urgências;*  
*o Localização da UPA x Ausência de transporte coletivo;*



Além de todas as ações citadas acima, O Idab vem se esforçando para difundir as atividades da UPA com a sociedade, através de ações educativas e cuidados básicos, a exemplo da Semana Nacional de Trânsito, Campanha Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho, Janeiro Branco e Fevereiro Roxo, onde foram promovidas ações de conscientização que os motoristas e pedestres devem ter no trânsito, alertar às mulheres quanto à necessidade da realização de exames preventivos na luta contra o câncer de mama, conscientização a respeito de doenças masculinas com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata e Infecções sexualmente transmissíveis, em favor da saúde mental e alerta sobre lúpus, fibromialgia, mal de Alzheimer respectivamente.

A seguir, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

### ATENDIMENTOS REALIZADOS

Bairros Palmeira dos Índios	TOTAL
Zona Rural	620
Vila Maria	566
São Cristóvão	370
Jardim Brasil	156
Palmeira de Fora	225
São Francisco	60
Centro	135
Alto do Cruzeiro	84
Sonho Verde	52
Outros	886
<b>TOTAL ATEND. PALMEIRA</b>	<b>3.154</b>

No aspecto global, a UPA de Palmeira dos Índios realizou **4.021 atendimentos**.

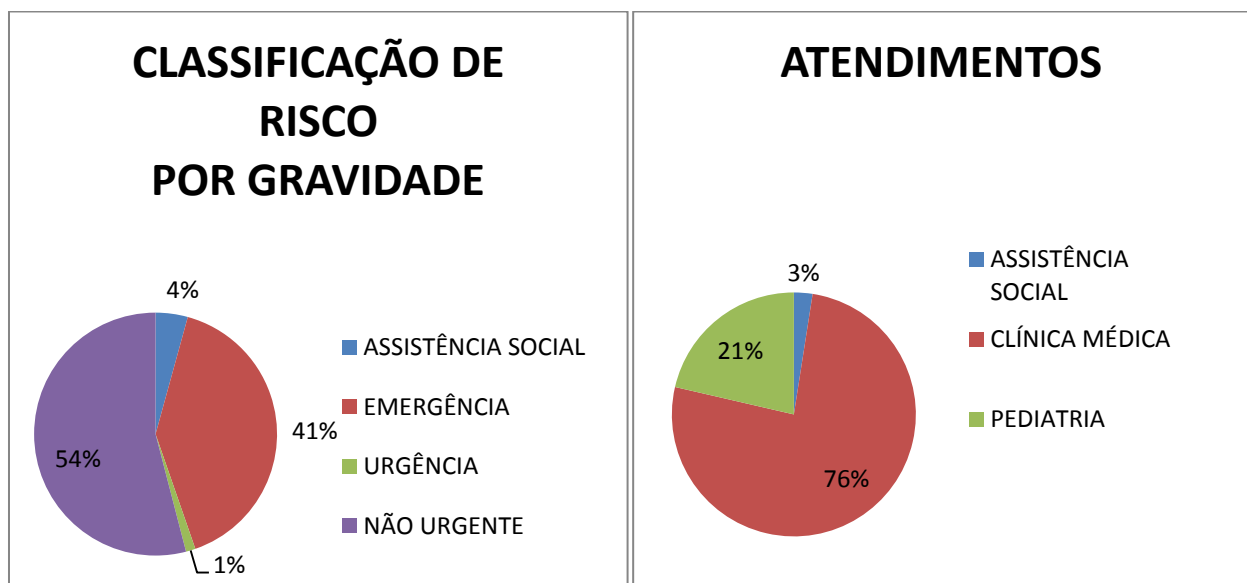
### TABELA POR MUNICÍPIO DA 8ª REGIÃO DE SAÚDE

Cidade	TOTAL
Palmeira dos Índios	3.154
Estrela de Alagoas	433
Belem	91
Igaci	76
Cacimbinhas	33
Tanque D'Arca	45
Minador	52
Maribondo	13
Outros	124
<b>TOTAL</b>	<b>4.021</b>

A seguir apresentamos a informação por risco de gravidade, não classificados e por atendimento realizado.

ATENDIMENTOS UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS		
SETORES		fev/19
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO POR GRAVIDADE	ASSISTÊNCIA SOCIAL	172
	EMERGÊNCIA	1.625
	URGÊNCIA	51
	NÃO URGENTE	2.173
	<b>TOTAL</b>	<b>4.021</b>
NÃO CLASSIFICADOS	ATENDIMENTOS SEM CLASSIFICAÇÃO	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>
ATENDIMENTO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	99
	CLÍNICA MÉDICA	3.062
	PEDIATRIA	860
	<b>TOTAL</b>	<b>4.021</b>

**Representação gráfica:**



### **ANÁLISE DO RESULTADO**

O número de pacientes de classificação azul e verde ainda é elevado.

### **COMENTÁRIO**

A UPA de Palmeira dos Índios é responsável pela demanda de atendimento de urgência e emergência da cidade (exceção ortopedia – Hospital Santa Rita) e demais cidades pertencentes a 8<sup>a</sup> região de saúde. Salientando que 100% dos pacientes que buscaram a unidade foram acolhidos, atendidos ou direcionados aos postos de saúde, se necessário fosse.

Diante dos dados apresentados acima, observamos que o IDAB está dando continuidade a sua gestão tomando medidas de recuperação da assistência médica e adoção de práticas norteadas pela Política Nacional de Humanização.

### 3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB

**3.1.** Unidade UPA Palmeira dos Índios - No mês de Fevereiro, a unidade deu continuidade a diversas melhorias, a exemplo do conserto dos aparelhos de ar-condicionado da unidade.

A seguir destacamos algumas das ações que estão sendo feitas:

- Implantação do Novo Sistema de Gestão
- Manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de ar-condicionado
- Implantação do Relógio de Ponto Biométrico
- Adequação da escala com Assistente Social todos os dias
- Manutenção da escala médica com 03 profissionais
- Inserção de um novo desfibrilador na operação
- Abastecimento completo de materiais e medicamentos necessários para operacionalização da unidade e preconizados pelo Ministério da Saúde
- Operacionalização do laboratório
- Manutenção predial
- Melhorias na qualidade das refeições ofertadas aos colaboradores
- Pintura da área externa e interna
- Iluminação e limpeza da área externa
- Instalação das armadilhas luminosas
- Plotagem da porta principal da unidade com o logo da SMS e Ministério da Saúde
- Retirada da vegetação sobressalente

## 4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

### 4.1 Atenção ao usuário – Resolução de queixas

A UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS possui um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos podem expressar a sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade. Denominado de SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, o serviço consiste na disponibilização ao público (pacientes e acompanhantes) de formulários para preenchimento espontâneo de queixas e sugestões. A gestão da unidade está ajustando o fluxo operacional para aumentar a resolutividade da unidade perante possíveis queixas.

No período foram realizadas 427 entrevistas, aproximadamente 10,37% do público (pacientes e acompanhantes), que apresentaram os seguintes resultados:

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	96
Bom	328
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Produção e Indicadores de Qualidade FEVEREIRO/2019</b>	<b>427</b>

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	96
Bom	326
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>FEVEREIRO</b>	<b>427</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	95
Bom	313
Regular	10
Ruim	3
Péssimo	6
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	98
	328
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	95
Bom	257
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>360</b>

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	97
Bom	328
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	98
Bom	327
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
<b>Total</b>	<b>427</b>

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	97
Bom	326
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>427</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	96
Bom	323
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>427</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	97
Bom	329
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	97
Bom	328
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
<b>Total</b>	<b>427</b>

O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	96
Bom	324
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	2
<b>Total</b>	<b>427</b>

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	96
Bom	322
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>427</b>

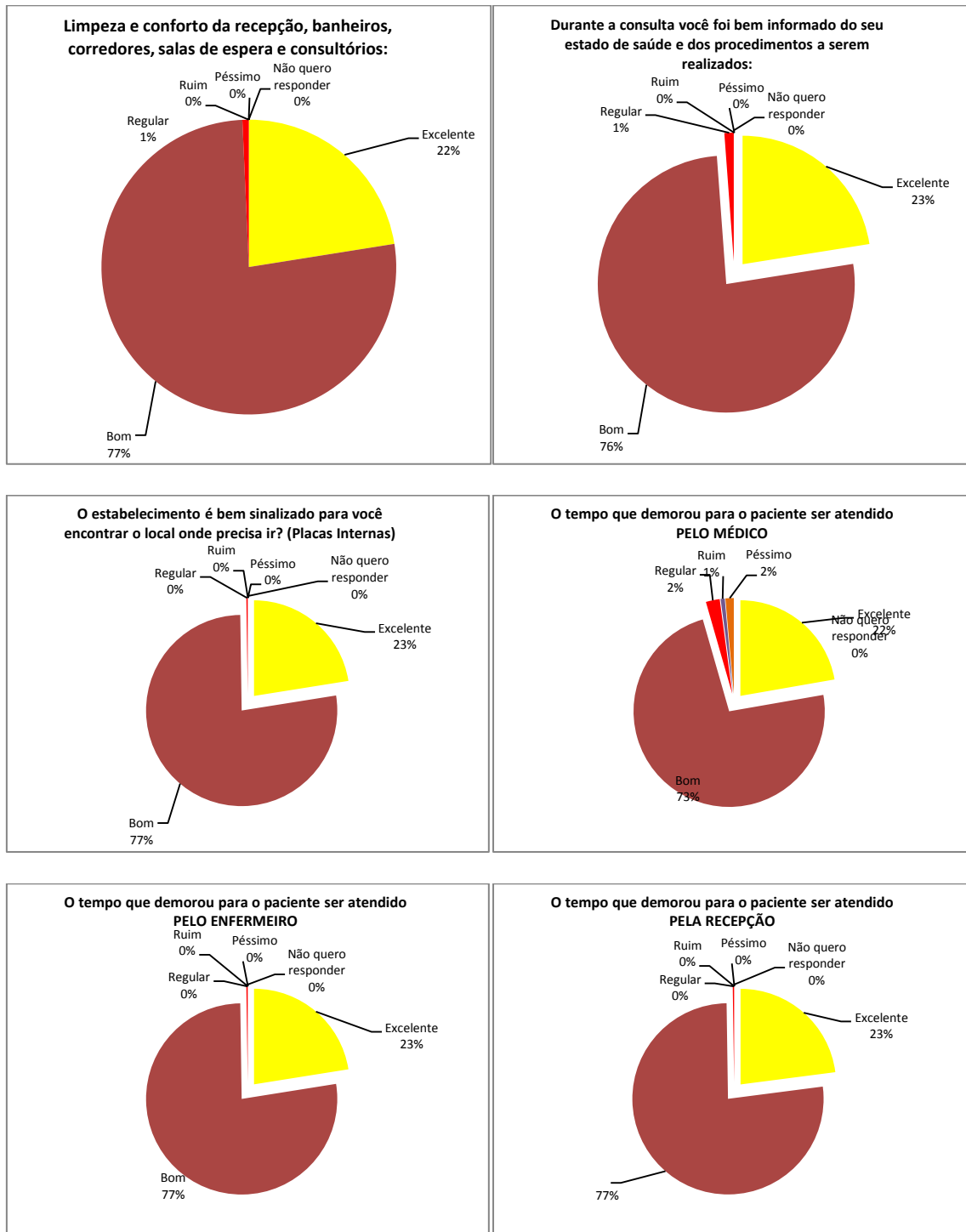
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

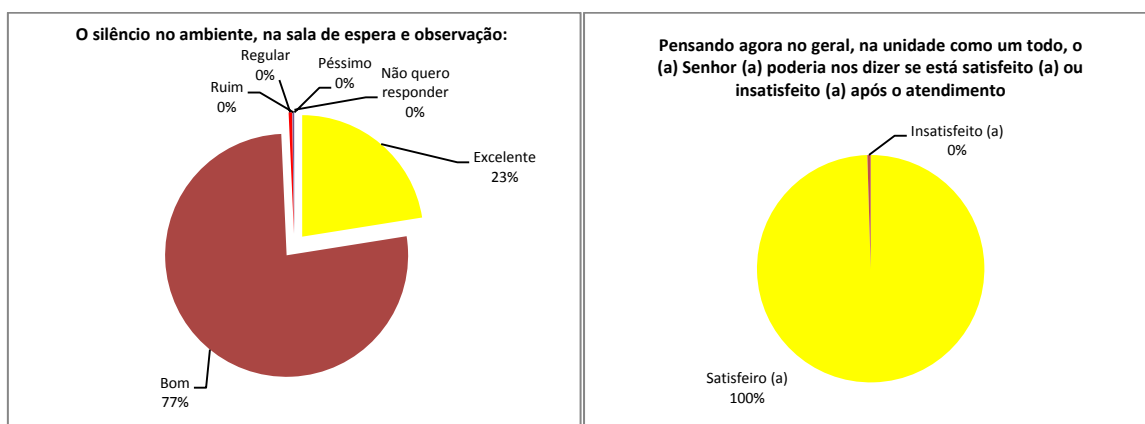
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	96
Bom	328
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>427</b>

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	425
Insatisfeito (a)	2
<b>Total</b>	<b>427</b>
Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	303
Pediatria	110
Serviço Social	14



## 4.2 Resultado Gráfico da Pesquisa Dirigida





Frisamos aqui a resistência dos pacientes e acompanhantes no que tange a identificação e o fornecimento dos contatos para possíveis retornos sobre as queixas. Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

## 5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, **foram realizados 1.407 exames** na UPA Palmeira dos Índios, exames laboratoriais e de imagem. Comparando os números de Fevereiro com o mês anterior (1.403), notamos um acréscimo de 0,28% no total de exames realizados, conforme observado na tabela abaixo.

DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	ACRÉSCIMO
EXAMES DE IMAGEM	162	466	<b>0,28%</b>
EXAMES LABORATORIAIS	1.019	714	
ELETROCARDIOGRAMA	222	227	
<b>TOTAL</b>	<b>1.403</b>	<b>1.407</b>	

## 6. CARÊNCIAS

A UPA Palmeira dos Índios, em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência. Após algumas análises do corpo técnico do IDAB, e negociações com a Secretaria de Saúde, foram incluídas a necessidade manutenções em alguns equipamentos da unidade, onde a Prefeitura avaliará a viabilidade de conserto ou substituição destes equipamentos.

Quanto à parte de manutenção da unidade, informamos que a unidade está em observação para acompanhamento e identificação de novas necessidades de intervenção.

Pontuamos aqui a necessidade de providências acerca da ligação de 02 (dois) postes públicos que foram instalados na rede elétrica da UPA. Apesar de iluminarem a região que circunda a UPA, estes foram instalados no quadro geral da unidade, o que pode ocasionar danos a nossa estrutura elétrica, como também aos aparelhos hospitalares da nossa unidade.

Destacamos também a necessidade de conclusão dos estudos e ação perante às fossas da unidade e Regularização da Licença de Operação (LRO) da unidade, preconizada pelo IMA – Instituto de Meio Ambiente do ESTADO DE ALAGOAS. Tal licença deveria ter sido providenciada pelo Município e aprovada anteriormente ao início das operações da UPA de Palmeira dos Índios. Ressaltamos que a equipe do IMA esteve na unidade e está na iminência de retornar, o que resultará em uma autuação, caso o problema não tenha sido resolvido.

### **Repasses Pendentes**

Por fim, destacamos a existência de valores em aberto referente aos recursos financeiros destinados ao custeio da UPA de Palmeira dos Índios. A resolução desta pendência é essencial para manutenção das atividades da unidade dentro dos parâmetros técnicos de qualidade exigidos no contrato de gestão, bem como para podermos custear a folha de pagamento dos colaboradores e honrar com os pagamentos dos fornecedores e prestadores de serviços da nossa unidade, evitando assim o pagamento de juros e multas não previstas.

Reafirmamos o compromisso deste Instituto com o empenho na administração das adversidades que se apresentam, mesmo com o cenário atual ainda trazendo grandes preocupações no que concerne ao adimplemento das obrigações pactuadas.

## 7. COMISSÕES

Com papel orientador, disciplinador, de educação continuada, as Comissões de Apoio à Gestão têm como característica agir transversalmente nas unidades assistenciais e de apoio, garantindo a implementação da política de qualidade nas unidades do IDAB.

Publicamos abaixo o calendário das reuniões que ocorrerão até o final de 2019, para tratar de assuntos relacionados às comissões existentes na Upa de Palmeira dos Índios.

DESCRIÇÃO	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	22	19	20	24	22	19	24	21	18	23	20	18
Reunião da Comissão de Óbitos	22	19	20	24	22	19	24	21	18	23	20	18
Reunião da Comissão de Ética Médica			20	24	22	19	24	21	18	23	20	18 a)

a) Comissão constituída em 15.02.2019

No dia 19 de Fevereiro tivemos a segunda reunião do ano pra tratar de assuntos relacionados à Comissão de Revisão de Prontuários e Comissão de Óbitos. Anexas, no final deste relatório, às consoantes atas de reunião. Adicionalmente destacamos que a Comissão de Ética Médica foi constituída 15 de Fevereiro e homologada no dia 19 de Março junto ao Conselho Regional de Medicina de ALAGOAS, conforme anexo contido no final deste relatório,

## 8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Ministério da Saúde, através da portaria Nº 1.996 de 20 de agosto de 2007, dispõe de novas diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Com a finalidade de formar e capacitar profissionais da saúde para atenderem as reais necessidades da população conforme os princípios do SUS (BRASIL, 2007).

O Serviço de Educação Permanente, baseado nesta política, trabalha treinando, capacitando, atualizando e aprimorando a técnica assistencial a fim de construir um profissional crítico, reflexivo e atuante diante dos problemas de saúde e da clientela atendida, permitindo uma assistência integral, humanizada e com excelência no cuidar. O treinamento em serviço é uma ferramenta importante para a gestão institucional, pois viabiliza o acesso dos funcionários ao conhecimento de temas atuais referentes à assistência à saúde a fim de proporcionar a equivalência na qualidade da assistência por todos os funcionários da instituição. A forma de ministrar as aulas nos treinamentos está direcionada ao tipo de assunto a ser abordado, geralmente usamos o método problematizado, participativo e prático, fundamentados no conhecimento científico. Caracteriza-se, ainda, por um processo educativo dinâmico, contínuo, de revitalização na superação pessoal e profissional objetivando a qualificação para o exercício da enfermagem atual no contexto da saúde pública com postura ética e atendimento humanizado, exercício da cidadania, reafirmação e reformulação de valores, intensificando a utilização do processo de enfermagem considerando a necessidade da clientela e as transformações sociais.

▪ **METAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

- ✓ Aprimorar o conhecimento científico e metodológico dos profissionais mediante capacitações permanentes;
- ✓ Detectar as dificuldades no processo de trabalho;
- ✓ Ampliar a resolutividade diante dos problemas do cotidiano;
- ✓ Melhorar o atendimento e a assistência aos pacientes aos pacientes;
- ✓ Fortalecer a integração interpessoal da equipe multiprofissional

Considerando que o aprendizado é um processo contínuo, ao longo da Gestão do IDAB foram realizados 06 importantes treinamentos envolvendo tanto à área assistencial, quanto à área administrativa.

	TREINAMENTOS	RESPONSÁVEL	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
1	ACLS - Suporte Avançado de Vida em Cardiologia	GUSTAVO TENÓRIO	X			
2	HUMANIZAÇÃO NA SAÚDE	DANILO ZANETTE	X			
3	PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	DANILO ZANETTE		X		
4	GESTÃO DE PROCESSOS	CARLOS RODRIGUES			X	
5	COMBATE A INFECÇÃO HOSPITALAR	DANILO ZANETTE				X
6	CAPACITAÇÃO EM SALA DE VACINA	PROFª ARLETE				X

Para o ano de 2019 estão previstos os treinamentos estratégicos (que estão dentro do plano estratégico da unidade) e os treinamentos prioritários, que estão relacionados à segurança do paciente.

#	TREINAMENTOS	RESPONSÁVEL	JANEIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
1	Atendimento em Urgência e Emergência	DANILO ZANETTE					28						
2	Curativos Reciclagem	DANILO ZANETTE				30							
3	Administração de medicamentos	DANILO ZANETTE		29									
4	Sigilo profissional	CARLOS RODRIGUES	30										
5	Sondagem Nasogástrica	DANILO ZANETTE									30		
6	Modelos Assistências na enfermagem	DANILO ZANETTE											20
7	Doenças de Notificação Compulsória	DANILO ZANETTE			30								
8	Funcionamento do monitor multiparametro	GUSTAVO TENÓRIO										29	
9	Atendimento ao Público - Comunicação	CARLOS RODRIGUES							30				
10	Programa 5S - Qualidade	CARLOS RODRIGUES								30			
12	Ventilação mecânica	GUSTAVO TENÓRIO						18					

É possível que ao longo do ano seja identificada a necessidade da realização de outros treinamentos para os colaboradores da UPA.

## 10. FEVEREIRO ROXO

O mês de fevereiro tem a cor roxa como tema nas campanhas que alertam sobre lúpus, fibromialgia, mal de Alzheimer e a cor laranja como tema da campanha nacional de combate à leucemia. Ainda, o dia 18 de fevereiro é a data nacional de combate ao alcoolismo. As campanhas visam conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce e correto das patologias.

Em harmonia com a campanha Fevereiro Roxo, no dia 26 de fevereiro, ao longo do período vespertino, A Assistente Social da unidade – Maria Izabel, palestrou para os usuários e acompanhantes sobre a importância da família no apoio aos pacientes portadores da Doença de Alzheimer. Na oportunidade, foram destacados pontos como o envelhecimento da população e consequente aumento de idosos portadores de doenças neurodegenerativas. Adicionalmente, foi destacado também que a Doença de Alzheimer (DA) é a responsável por mais da metade dos quadros de demência existentes, e provoca um declínio progressivo e global das funções cognitivas.

Para a Assistente Social da UPA, Sra Maria Izabel, a presença e apoio da família são importantíssimos para os pacientes portadores desta doença incurável e progressiva, sendo essa dedicação um ato de amor e respeito ao ente querido.





## 11. SINAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVO DE NOTIFICAÇÃO

A Unidade de Pronto Atendimento de Palmeira dos Índios (administrada pelo IDAB) tornou-se a primeira UPA do estado a implantar o SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação, descentralizando assim o serviço que antes era realizado pela Secretaria de Saúde do Município. Com isso, tivemos a otimização do processo de notificação e investigação de agravos. Durante o mês de Fevereiro **foram registradas 53 notificações**, conforme podemos observar na tabela a seguir.

NOTIFICAÇÕES	QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS	%
ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTO	26	0,49
ATENDIMENTO ANTI-RABICO	19	0,36
VIOLENCIA INTERPESSOAL	6	0,11
INTOXICACAO EXOGENA	2	0,04
	<b>53</b>	<b>100%</b>

## 12. SERVIÇO DE LABORATÓRIO

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Palmeira dos Índios passou a contar no com o serviço de Laboratório dentro de suas dependências. O serviço foi implantado e está sendo gerenciado pela Prefeitura de Palmeira dos Índios, por meio da Secretaria de Saúde, promovendo assim maior celeridade na entrega dos resultados de exames laboratoriais de urgência e emergência.

CÓDIGO	EXAME	QUANTIDADE	%
77	HEMOGRAMA COMPLETO	351	49,16%
160	UREIA	35	4,90%
238	TROPONINA CARDIACA	63	8,82%
189	CREATININA	60	8,40%
146	CREATINA QUINASE - FRACAO MB	55	7,70%
145	CREATINO FOSFOQUINASE	30	4,20%
223	POTASSIO	25	3,50%
229	TRANSAMINASE OXALACETICA - TG	20	2,80%
230	TRANSAMINASE PIRUVICA - TGP	20	2,80%
108	SODIO	35	4,90%
214	FOSFATASE ALCALINA	20	2,80%
Total Geral		714	100%

Neste mês foram **realizados 714 exames**, sendo 49,16% deste total referente a hemograma completo, conforme podemos observar na tabela acima

Atualmente este serviço funciona de 07 às 19h, todavia existe a previsão de funcionar no regime de 24h, tão logo sejam equalizadas pela gestão municipal às escalas da equipe de técnicos e biomédicos do laboratório.



### 13. COLETA SELETIVA

Em parceria com os integrantes que fazem parte da Associação dos Catadores Recicláveis de Palmeira dos Índios (Acamrpi), a UPA de Palmeira dos Índios iniciou a coleta de materiais recicláveis e reutilizáveis (papelões, frascos de soro e papéis).

Diariamente, o caminhão da coleta seletiva da Secretaria de Meio Ambiente de Palmeira dos Índios passa e recolhe materiais recicláveis e reutilizáveis na UPA de Palmeiras de Índios. Entre tantos outros benefícios, a coleta seletiva gera renda e condições de vida mais digna aos catadores e recicladores do município de Palmeira dos Índios.



A adequada segregação diminui significativamente a quantidade de RSS- resíduos de serviços de saúde contaminados, impedindo a contaminação do total dos resíduos gerados e estando em consonância com os critérios estabelecidos pela CCIH. Outro ponto positivo é que essa coleta seletiva desenvolve na comunidade uma mentalidade voltada para a preservação ambiental, instrumentalizando as pessoas a aderirem ao programa de coleta seletiva, prevenir e reduzir os riscos à saúde e/ou ao meio ambiente.

### 14. CONSELHO GESTOR

O conselho gestor do presente contrato permanece no aguardo das indicações dos respectivos representantes do Contratante para ser devidamente constituído e passar a desenvolver suas atividades.

## 15. NOVO SISTEMA DE GESTÃO

Em 18 de fevereiro do ano corrente foi implantado na UPA de Palmeira dos Índios a FAC-R (Ficha de atendimento da Classificação de Riscos) do Sistema HOSPIDATA, o que promoveu um fluxo unidirecional e dinâmico, evitando gargalos e inconformidades na operação assistencial.

Criada em 1977, a Hospidata foi pioneira no Brasil em informatização de estabelecimentos de saúde, por meio de desenvolvimento de sistemas para faturamento. Posteriormente, devido à ausência de sistemas de gestão no mercado nacional, a empresa ampliou o seu portfólio de produtos desenvolvendo soluções para promover uma melhor gestão da informação na saúde em clínicas e hospitais de médio e pequeno porte em todo o país.



**Fonte:** Portfólio HOSPIDATA

## 15. CONCLUSÃO

A UPA Palmeira dos Índios está em busca constatar de melhorias nos seus processos de gestão, para que isso chegue à população em forma de atendimentos com mais excelência e segurança, através da política de humanização, onde são preconizados os direitos do usuário, fazendo valer os princípios do SUS: Universalidade, Integralidade e Equidade.

As coordenações locais da UPA estão trabalhando continuamente na tentativa de desenvolver juntos às suas equipes, planos de ação, capacitação, gestão de custos e transparência de gestão. Mantemos ações administrativas e assistenciais com o objetivo de melhorar a oferta dos serviços, primando pela eficiência na utilização dos recursos públicos.

Prezando pela transparência nas suas operações, o IDAB disponibiliza em sua página na internet [www.idab.org.br](http://www.idab.org.br) publicações inerentes ao Instituto e Unidades geridas, bem como a íntegra de sua prestação de contas de todos os meses.



Fonte: SMS Maceió

A população pertencente a 8ª região de saúde (mapa acima), de modo geral, apresenta satisfação com o acolhimento, o atendimento e com o funcionamento da unidade.

## **16. ANEXOS**

- I. PLANILHAS – RM;
  - 1. Relatório assistencial;
  - 2. Produção diária;
  - 3. Exames;
  - 4. Planilha de óbito;
  - 5. Controle de Origem dos Pacientes;
  - 6. Indicadores de Desempenhos;
  - 7. Estatísticas diárias;
  - 8. Notificações de agravos;
  - 9. Ata de Comissão de Revisão de Óbito
  - 10. Planilha de Prestadores de Serviços
  - 11. RH Contratada por PJ - Médicos